



## PALHETAS E ESTEIRAS

Papaiz Udinese Metais LTDA oferece aos seus clientes **5 anos de garantia** em toda sua linha de Palhetas e Esteiras. Todos os produtos montados e revendidos devem estar livres de defeitos de fabricação. Para aplicação desta garantia os produtos devem ser instalados conforme recomendações técnicas. A garantia inicia a partir da emissão da nota fiscal.

Para a efetivação desta Garantia, haverá a necessidade do envio dos produtos com defeito, com relatório de análise dos itens deste termo, com fotos evidenciando a reclamação, notas fiscais para análise na Papaiz Udinese Metais Ltda., para posterior reposição, se necessário.

Palhetas e esteiras principalmente as em cores, exceto na cor branca, poderão sofrer variação de tonalidade e opacidade. Isso porque as tintas utilizadas têm composição orgânica. E, portanto, sujeitas a alterações causadas por intempéries de clima, sol e poluição.

Lembramos que, tal garantia está vinculada ao Manual de Uso e Conservação da AFEAL (Associação Nacional de Fabricantes de Esquadrias de Alumínio), que tece os devidos esclarecimentos sobre aspectos de uso, limpeza e conservação dos materiais acima citados. A limpeza deve ser comprovada conforme manual, norma ABNT NBR 5674.

### Regiões litorâneas e correlatas

Região litorânea toda instalação localizada a menos de 2.000m da costa ou fonte ambiental de alta salinidade ou areia.

Não são cobertos desgastes visuais e ou oxidação corrosão superficial. Problemas funcionais só terão cobertura se comprovada a manutenção e conservação como indicadas para o produto e são limitadas a 2 anos. Lâminas de persianas em alumínio instaladas em regiões litorâneas, com alta salinidade, atmosfera corrosiva ou presença de areia não são cobertas por este termo para desgaste e corrosão.

As persianas externas, do tipo de enrolar, exigem cuidados especiais na hora da limpeza. Na sua grande maioria possuem uma caixa que abriga o sistema de enrolar, cuja tampa é removível pelo lado interno do ambiente. Com a remoção da tampa da caixa, expõe o lado externo das lâminas da persiana. A partir daí a limpeza da persiana pode ser feita com segurança. Esta operação deve ser feita por profissional experiente.

### A garantia não será aplicada nos seguintes casos:

1- Lavar os componentes com água pressurizada, pode danificar os mecanismos e remover a lubrificação dos componentes.

2- Caso não seja feita lavagem das esteiras no mínimo a cada 12 meses em zona urbana ou rural. Utilizar sabão neutro e pano macio.

3- Caso não seja feita lavagem das esteiras no mínimo a cada 2 meses em região litorânea principalmente na junção das peças onde o acúmulo de salinidade nas esteiras é intenso.

Ambiente Típico	Limpeza
Urbano	<b>12 MESES</b>
Litorâneo	<b>2 MESES</b>
Industrial / Marítimo	<b>3 MESES</b>

4- Produtos instalados a uma distância inferior a 1000 metros de fontes poluidoras, em particular instalações químicas que se utilizam de solventes orgânicos e derivados de óleo apresentando vapores ácidos não declarados.

5- Danos causados ao filme pintado devido a acidentes mecânicos, falta de cuidado no manuseio ou fenômeno estranhos impactos, explosões, incêndios, condições ambientais extremas tais como raios, ventanias, granizo.

6- Utilizar produtos derivados de petróleo (vaselina, removedor, thinner, querosene). O uso de tais produtos, num primeiro instante, pode deixar a superfície mais brilhante e bonita. Porém, em sua fórmula existem componentes que vão atrair partículas de poeira que agirão como abrasivo, reduzindo, em muito a vida do acabamento superficial da pintura.

7- Operação e manuseio inadequado, bem como substituição de peças e partes ou ajustes executados por terceiros não habilitados ou não autorizados pela Papaiz Udinese Metais Ltda.

8- Alteração ou remoção do sistema de fixação e danos à superfície (pintura) provocados por infiltração, reboco ou tinta de qualquer tipo.

9- Tentativa de arrombamento ou violação.

Se, nos termos do art. 393 do Código Civil, ocorrer qualquer caso fortuito ou por força maior, que impossibilite a manutenção da garantia concedida.

A garantia se sobrepõe a todas as regulamentações a respeito de responsabilidade. Diante disso, a menos que seja uma obrigação legal e pública, a UDINESE não será responsável por qualquer custo, perda ou dano, ferimento, direto ou indireto, resultante de instalação fora das especificações técnicas recomendadas, ou uso indevido do produto.

ASSA ABLOY

UNIDADE DIADEMA - Papaiz-Udinese Metais Indústria e Comércio Ltda.  
CNPJ: 61.553.301/0001-37