



## TELAS MOSQUITEIRAS

A Papaiz Udinese Metais LTDA oferece aos seus clientes **5 anos de garantia** em toda sua linha excetuando-se os produtos da **Tabela 1**. Todos os produtos montados e revendidos devem estar livres de defeitos de fabricação. Para aplicação desta garantia os produtos devem ser instalados conforme recomendações técnicas. A garantia inicia a partir da emissão da nota fiscal.

Produtos	Prazo de Garantia
Telas Recolhíveis	<b>2 ANOS</b>
Tela Mosqueteira instala Fácil	<b>2 ANOS</b>
Tecido Tela Mosqueteira em Fiber Glass	<b>2 ANOS</b>

**Tabela 1**

Se a tecido ou componente, for considerado pela UDINESE como defeituoso por motivos de fabricação, será encaminhado ao cliente um novo produto por conta da UDINESE, desde que o cliente esteja localizado em território brasileiro.

Para a efetivação desta Garantia, haverá a necessidade do envio dos produtos com defeito, com relatório de análise dos itens deste termo, com fotos evidenciando a reclamação, notas fiscais para análise na Papaiz Udinese Metais Ltda., para posterior reposição, se necessário. A limpeza deve ser comprovada conforme manual, norma ABNT NBR 5674.

### A garantia não será aplicada nos seguintes casos:

1- Produtos instalados a uma distância inferior a 1000 metros de fontes poluidoras, em particular instalações químicas que se utilizam de solventes orgânicos e derivados de óleo apresentando vapores ácidos não declarados.

2 -Se não lavar as telas no mínimo a cada 3 meses em região urbanas/ rurais e 1 mês para regiões litorâneas/industriais principalmente na junção das peças onde o acúmulo de sujeira e salinidade é intensa.

Ambiente Típico	Limpeza
Urbano / Rurais	<b>3 MESES</b>
Litorâneo/Industrial	<b>1 MÊS</b>

3- Danos causados ao filme pintado devido a acidentes mecânicos, falta de cuidado no manuseio ou fenômeno estranhos impactos, explosões, incêndios, condições ambientais extremas tais como raios, ventanias, granizo.

4- Produtos nas cores metálicas prata, bronze, inox e outros não poderão ser instalados a menos de 2000 metros de distância do litoral.

5- Não usar produtos para limpeza e manutenção derivados de petróleo (vaselina, removedor, thinner, querosene). O uso de tais produtos, num primeiro instante, pode deixar a superfície mais brilhante e bonita. Porém, em sua fórmula existem componentes que vão atrair partículas de poeira que agirão como abrasivo, reduzindo, em muito a vida do acabamento superficial da pintura.

6- Se houver danos por mau uso manuseio inadequado, substituição de peças e partes por terceiros não autorizados pela Papaiz Udinese Metais Ltda.

7- Tentativa de arrombamento ou violação.

8- Se, nos termos do art. 393 do Código Civil, ocorrer qualquer caso fortuito ou por força maior, que impossibilite a manutenção da garantia concedida.

A garantia se sobrepõe a todas as regulamentações a respeito de responsabilidade. Diante disso, a menos que seja uma obrigação legal e pública, a UDINESE não será responsável por qualquer custo, perda ou dano, ferimento, direto ou indireto, resultante de instalação, ou uso indevido do produto.