



LINHA UDIGLASS VIDROS

A Papaiz Udinese Metais LTDA oferece aos seus clientes **5 anos de garantia** em toda sua linha excetuando-se os produtos da **Tabela 1**. Todos os produtos montados e revendidos devem estar livres de defeitos de fabricação. Para aplicação desta garantia os produtos devem ser instalados conforme recomendações técnicas. A garantia inicia a partir da emissão da nota fiscal.

Se o acessório, for considerado pela UDINESE como defeituoso por motivos de fabricação, será encaminhado ao cliente um novo produto por conta da UDINESE, desde que o cliente esteja localizado em território brasileiro.

Para a efetivação desta Garantia, haverá a necessidade do envio dos produtos com defeito, com relatório de análise dos itens deste termo, com fotos evidenciando a reclamação, notas fiscais para análise na Papaiz Udinese Metais Ltda., para posterior reposição, se necessário. A limpeza deve ser comprovada conforme manual, norma ABNT NBR 5674.

Produtos	Prazo de Garantia
Mola de Piso UD75V	3 ANOS
Mola de Piso UD65V	3 ANOS
Molas Aéreas	3 ANOS
Mola de Embutir UD84	3 ANOS
Botão Prolongador Fixo/Regulável	1 ANO
Magic Door	1 ANO
Puxadores Inox	1 ANO
Torre Strong / Torre Square	1 ANO

Tabela 1

A garantia não será aplicada nos seguintes casos:

- 1- Produtos instalados a uma distância inferior a 1000 metros de fontes poluidoras, em particular instalações químicas que se utilizam de solventes orgânicos e derivados de óleo apresentando vapores ácidos não declarados.
- 2- Danos causados ao filme pintado devido a acidentes mecânicos, falta de cuidado no manuseio ou fenômeno estranhos impactos, explosões, incêndios, condições ambientais extremas tais como raios, ventanias, granizo.
- 3- Produtos instalados a menos de 500 metros de distância do litoral, onde o período de garantia fica reduzido para 1/3 do prazo.
- 4- Produtos nas cores metálicas prata, bronze, inox e outros não poderão ser instalados a menos de 2000 metros de distância do litoral.
- 5- Não usar produtos derivados de petróleo (vaselina, removedor, thinner, querosene). O uso de tais produtos, num primeiro instante, pode deixar a superfície mais brilhante e bonita. Porém, em sua fórmula existem componentes que vão atrair partículas de poeira que agirão como abrasivo, reduzindo, em muito a vida do acabamento superficial da pintura.
- 6- Se houver danos por mau uso manuseio inadequado, substituição de peças e partes por terceiros não autorizados pela Papaiz Udinese Metais Ltda.
- 7- Tentativa de arrombamento ou violação, falta de manutenção e limpeza. Utilizar sabão neutro pano macio.
- 8- Se, nos termos do art. 393 do Código Civil, ocorrer qualquer caso fortuito ou por força maior, que impossibilite a manutenção da garantia concedida.

A garantia se sobrepõe a todas as regulamentações a respeito de responsabilidade. Diante disso, a menos que seja uma obrigação legal e pública, a UDINESE não será responsável por qualquer custo, perda ou dano, ferimento, direto ou indireto, resultante de instalação fora das especificações técnicas recomendadas, ou uso indevido do produto.

Cuidados e Manutenção com o Aço Inox

A seguir enumeramos alguns cuidados para manutenção e conservação dos produtos Udinese.

Aço Inox

Os produtos para limpeza são: Água, sabão e detergente neutro são produtos que podem fazer a diferença na rotina de limpeza do Inox aplicado em interiores e exteriores e em outros acabamentos.

- Nunca use esponja de aço comum para limpar inox. Ela arranha as partes polidas, deixando minúsculas partículas que podem vir a provocar manchas.

- Dejetos de animais são altamente corrosivos, portando, caso ocorra, limpe-o imediatamente.

No caso das áreas externas cobertas, é preciso mais atenção e cuidado durante a limpeza de rotina para retirar a sujeira acumulada trazida pelo ar. **Em áreas litorâneas e industriais, estas precauções devem ser dobradas, já que cloretos, sulfatos, sulfetos etc.** podem se fixar na superfície do Inox, iniciando um processo de corrosão localizada. Mais uma vez, a prevenção é a melhor arma para manter a beleza do aço inox. Para tanto, limpezas semanais são necessárias nestas áreas.

Algumas Dicas:

Marca de dedos: Uma forma de prevenir as marcas de dedos é aplicando-se óleo de bebê ou vaselina líquida na superfície do Inox. Para a limpeza dessas marcas, água e sabão ou um detergente neutro bastam.

Manchas d'água: surgem após a secagem da água e prejudicam a estética do Inox. Essas manchas são decorrentes de impurezas contidas na água, especialmente em regiões de água dura (contendo sais dissolvidos). Para removê-las, utilize água limpa, de preferência destilada ou desionizada e seque bem.

Manchas de óleo e graxa: podem ser removidas com produtos à base de álcool, álcool isopropílico ou outros solventes tais como acetona, os quais não oferecem risco de corrosão ao Inox. Remova todos os vestígios de óleo ou graxa utilizando solvente e panos limpos.

Tintas e pichações: devem ser retiradas com removedores de tinta alcalinos ou à base de solventes. Nunca use raspadores, facas ou esponjas de aço que poderão arranhar a superfície do Inox.

Agentes desconhecidos: quando a superfície estiver bastante suja e for impossível identificar exatamente qual o agente a ser eliminado, polidores de metal usados para peças cromadas (como os de uso automotivo) são recomendados. É importante notar que as superfícies extremamente polidas requerem cuidados redobrados para evitar arranhões.

Atenção: evite limpar apenas locais específicos da superfície, já que a limpeza completa oferece um resultado visual mais satisfatório, sem diferenças ao longo do Inox.

Os produtos de limpeza de fim de obra, principalmente o ácido muriático, atacam gravemente todos os metais, inclusive o aço inoxidável, mesmo que não aplicado diretamente sobre as peças, devido ao fato de que esses químicos emitem gases que acabam atingindo todo o ambiente. São danos graves e irreparáveis. Por isso é necessário especial cuidado nesta etapa.